

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
mijnzorgverlener.dsw.nl

**Opdrachtgever:** DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW

**Website:** mijnzorgverlener.dsw.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 31 mei 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW, aanbieder van de website [mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW) en de datum van het rapport (31 mei 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW
Onderzochte websites:	mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	31 mei 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.dsw.nl, testtoekomst.dsw.nl, test.dsw.nl, diensten.vecozo.nl, mp.vecozo.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 11 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 113 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 113
- Microsoft Edge, versie 113
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl) is afgerond op 31 mei 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Het is te zien dat er op de onderzochte website al rekening is gehouden met digitale toegankelijkheid. Zo is de website bijna helemaal goed te bedienen met het toetsenbord en is de indicator van de toetsenbordfocus overal zichtbaar. Ook voldoet de website volledig aan de richtlijn "Voorspelbaar". Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Complimenten daarvoor.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal afbeeldingen waarvan het tekstalternatief niet duidelijk genoeg is. Ook zijn er een aantal contrastproblemen en is het niet mogelijk om de website sterk vergroot, bij een breedte van 320 pixels, te bekijken zonder te moeten scrollen. Verder hebben alle pagina's dezelfde paginatitel.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op alle pagina's staat links bovenin het logo van Mijn Zorgverlener. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Mijn Zorgverlener". In de afbeelding staan echter ook de logo's van DSW, InTwente zorgverzekeraar en Stad Holland zorgverzekeraar. Dit geeft aan dat deze organisaties verantwoordelijk zijn voor de website. Deze informatie blijkt nu niet uit het tekstalternatief.

<https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard>

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan in de tabellen knoppen met daarop steeds iconen met twee pijlen, die aangeven dat op die kolomkop gesorteerd kan worden. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Hierdoor is het niet duidelijk wat de functie is van de knoppen. Er staat ook steeds in één kolom een icoon van één pijl, waarmee wordt aangegeven dat de tabel op dat moment volgens die kolom wordt gesorteerd. Dit is wel aangegeven met het aria-sort-attribuut. Ook van deze knop is de functie, namelijk dat de sortering aangepast kan worden, echter niet duidelijk. Dit probleem kan opgelost worden door verborgen teksten toe te voegen om de functie van de knoppen aan te geven. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Dit probleem komt ook op andere pagina's met soortgelijke tabellen voor, bijvoorbeeld op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> en

<https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> staat in de tabel onder de kop "Contractvoorstellen" de tekst "Contract inzien". Daarachter staat een icoon om aan te geven dat dit een PDF-document is. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staat bij stap 1 de tekst "Bij sommige velden staat een...", gevolgd door een icoon van een "i". Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Hierdoor is het voor gebruikers die de pagina niet kunnen zien, lastig om deze zin te begrijpen, aangezien het niet duidelijk waar het over gaat. Dit kan opgelost worden door dit icoon een tekstalternatief te geven, bijvoorbeeld "informatie icoon".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan verschillende invoervelden met daarin bedragen. Deze velden zijn op inactief gezet met het attribuut "disabled". De bedragen zijn daardoor niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware, omdat dit attribuut deze elementen helemaal verbergt.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht> staan twee tabellen met uitklapbare tabelrijen. Deze rijen zijn uit te klappen met een knop "uitklappen". Er wordt echter niet aangegeven wat er dan wordt uitgeklaapt, en de relatie tussen de knop en de verschenen content is ook niet aangegeven. Verder zijn de visueel verborgen tabelrijen in de code wel aanwezig en beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan extra verwarrend zijn, aangezien er dan ook geen nieuwe content verschijnt. De visueel verborgen tabelrijen moeten daarom ook verborgen worden voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld met het aria-hidden-attribuut.

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard) staan onderaan de pagina twee selectievelden met daarbij tekst. Visueel is het duidelijk dat deze teksten bij deze velden horen, maar in de code zijn ze niet gekoppeld. Hierdoor is het bijvoorbeeld voor gebruikers van voorleessoftware erg lastig om te weten wat er gevraagd wordt bij het invullen van dit formulier.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> is bij stap 1 een hele alinea opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.test.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staan in stap 8 teksten die er visueel uitzien als geneste lijsten. Het gaat om de tekst na vraag 3. Door de inspronging is te zien dat deze teksten subvragen zijn die bij vraag 3 horen. Deze relatie is in de code echter niet aangegeven.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan drie elementen met role="tab". Dit zijn echter ook koppen die iets zeggen over de content van de pagina waar ze op staan. In de code is deze volgorde echter niet duidelijk. Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> wordt bijvoorbeeld de kop "2022" in de code gevolgd door de kop "2023". Pas daarna verschijnt de tekst die eigenlijk bij het jaar 2022 hoort. Deze informatie gaat echter verloren voor gebruikers die de pagina niet zien.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.test.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staan in de code alle knoppen van de verschillende stappen, bijvoorbeeld "Inleiding" of "Zorgaanbod", na elkaar. De content van de betreffende stappen staat hier los van. Dit kan problemen opleveren met bijvoorbeeld voorleessoftware. Als stap 1 "Inleiding" wordt geopend, gaat vervolgens de voorleessoftware eerst verder met alle andere stappen voorlezen. Dit kan erg verwarrend zijn en het moeilijk maken om het formulier goed in te voeren.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan twee invoervelden met de teksten "Datum van" en "tot". Als hier een ongeldige waarde wordt ingevoerd, bijvoorbeeld "2023-05-01", dan verschijnt een rode rand onder dit invoerveld en kleurt de tekst rood. De indicatie dat er een fout is gemaakt is hier alleen afhankelijk van kleurgebruik. Het contrast tussen de rode rand en de groene kleur is minder dan 1,1:1. Iemand die kleurenblind is kan dit dus mogelijk niet waarnemen. Het contrast tussen de zwarte tekst in de 'normale' staat en de foutieve staat is 2,0:1. Dit is ook niet voldoende om te voldoen. Het advies is om een tekstuele foutmelding weer te geven, zie ook succescriterium 3.3.1.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan verschillende invoervelden met daarin bedragen. Als de optie "Bewerken" niet is ingeschakeld, hebben de bedragen in deze velden niet genoeg contrast met de achtergrond. Hoewel inactieve componenten buiten de contrasteisen vallen, geven de bedragen in deze situatie wel informatie die juist nodig is om het overzicht goed te kunnen bekijken. Daarom moeten de bedragen ook als "Bewerken" niet is ingeschakeld genoeg contrast hebben. Het contrast tussen de grijze tekst en de witte achtergrond is nu 2,6:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Op bijvoorbeeld pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht> is het voor de uitgeschakelde knop "Vorige" wel toegestaan dat de tekst niet genoeg contrast heeft, omdat die knop op dat moment geen informatie geeft.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/upload?contractnummer=5692819> kan een bestand worden geüpload. Als hier een type bestand wordt geüpload dat niet is toegestaan, verschijnt de rode melding "Alleen de bestandstypen ".pdf", ".tiff", ".tif", ".jpg", ".jpeg", ".png", ".bmp", ".gif", ".txt", ".rtf", ".doc", ".docx" zijn toegestaan". Het contrast tussen de rode tekst en de grijze achtergrond is 4,2:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staan in stap 8 enkele uitklapbare elementen onder de kop "Contractvoorwaarden". Als deze worden aangewezen met de muis, wordt de groene achtergrond donkerder. Hierdoor heeft de tekst niet langer voldoende contrast. Het contrast is 2,3:1, dit moet minstens 4,5:1 zijn. In de staat zonder hover is het contrast wel voldoende.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. De onderzochte pagina's worden niet aangepast als deze worden bekeken bij

een breedte van 320 pixels. Er vindt dus geen 'reflow' plaats en er moet worden gescrold in twee dimensies.

<https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan twee tabellen. Hierin staan bij sommige filters twee pijltjes bij elkaar, om aan te geven dat hiermee de inhoud van de tabel gesorteerd kan worden. Deze pijlen hebben een contrast van 2,4:1 met de lichtgrijze achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> en <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staan onder andere bij stap 4 en 5 verschillende radiobuttons. Deze hebben een contrast van 2,2:1 met de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> valt in de tabel onder de kop "Getekende contracten" in verschillende kolommen een deel van de tekst buiten beeld. Het gaat om tekst in de kolommen "Looptijd" en "Prijslijst". Hierdoor zijn in beide kolommen jaartallen niet meer leesbaar. Als er vijf kolommen zijn en als er in de kolom "Pdf" zowel "Contract" als "Getekend contract" staat, valt ook een deel van "Getekend contract" buiten beeld.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan invoervelden met de teksten "Datum van" en "Datum tot". Bij de genoemde stijlkenmerken valt het laatste cijfer van de datum over het icoon van een kalender heen, waardoor het jaartal niet goed leesbaar is.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> kunnen in sommige gevallen teksten buiten beeld vallen bij velden onder de kolom "Regio". In de testsituatie werd dit onder andere gevonden op pagina 30 van de werkgebieden, bij regio "POORTVLIET, SCHERPENISSE, SINT-MAARTENSDIJK, STAVENISSE, SINT-ANNALAND, OUD-VOSSEMEER". De laatste regio viel daar buiten beeld en was daardoor niet beschikbaar.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> staat in het overzicht van werkgebieden bij sommige elementen een interactief element met de tekst "Toon alle plaatsen". Dit is niet met het toetsenbord te bedienen. Dit is tijdens het onderzoek bijvoorbeeld gevonden op pagina 61, bij postcodebereik "6668 t/m 6678", regio "RANDWIJK t/m OOSTERHOUT GLD".

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard) staat onderaan het formulier een selectievak met de tekst "Ik ben ... en ik ben bevoegd om het bankrekeningnummer te wijzigen". De tekst "..." is een interactief element, waarmee extra informatie getoond kan worden. Dit element is niet te bedienen met het toetsenbord.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard> staan, bij sommige accounts, knoppen, met bijvoorbeeld de tekst "U heeft nog 2 contracten die u kunt ondertekenen", "Contractvoorstellen inzien" en "Productiemonitor bijwerken". Als de website bediend wordt met het toetsenbord, komt de toetsenbordfocus steeds twee keer op deze elementen. Eerst komt de focus op een element "dashboard-button". Dit element heeft het attribuut `tabindex="0"`, waardoor het toetsenbordfocus ontvangt. Het is echter niet mogelijk om dit element met het

toetsenbord te bedienen. Het button-element dat in dit element staat is wel te bedienen met het toetsenbord, dus het is niet afgekeurd, maar het advies is om dit wel aan te passen en de tabindex te verwijderen van het dashboard-button-element. In de browser Firefox blijft de toetsenbordfocus ook tussen deze twee elementen hangen. Dit is niet afgekeurd als toetsenbordval (succescriterium 2.1.2), omdat het wel mogelijk is om eruit te navigeren door de shifttoets samen met de tabtoets te gebruiken. Het is echter wel vervelend voor toetsenbordgebruikers en maakt het wel lastiger om de rest van de pagina goed te bedienen.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen, want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinde en slechtziende bezoekers van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML. Op dit moment hebben alle pagina's dezelfde paginatitel, namelijk "MijnZorgverlener". Dat voldoet dus niet aan de eisen voor dit succescriterium.

<https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk

beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen.

Als op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/upload?contractnummer=5692819> een bestand wordt ingediend, verschijnt een scherm met de kop "Contract upload succesvol". De focus wordt echter niet naar een logische plek geplaatst. Hierdoor wordt bijvoorbeeld geen feedback gegeven aan gebruikers van voorleessoftware. De focus kan verplaatst worden naar de kop.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard> staat in het blok met de kop "Contactgegevens" de link "Meer informatie". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard> staan onder de kop "Getekende contracten" de teksten "Contract" en "Getekend contract". Hierachter staan knoppen. Beide knoppen hebben, via het aria-label, het label "Meer informatie". Er wordt echter andere informatie getoond. Het moet duidelijk worden dat deze twee verschillende knoppen een andere functie hebben, bijvoorbeeld het aria-label aan te passen naar "Meer informatie over Contract" en "Meer informatie over Getekend contract".

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> en <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> staan bij stap 8 verschillende knoppen met de tekst "Aanpassen". Uit deze tekst blijkt echter niet wat er aangepast wordt. Omdat er meerdere knoppen zijn met andere doelen, is dit echter wel belangrijk. Dit is vooral nuttig voor bijvoorbeeld gebruikers die de pagina niet zien, omdat zij anders mogelijk missen waar de knop "Aanpassen" bij hoort. Dit kan opgelost worden met een visueel verborgen tekst. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> staan in de tabel verschillende soorten knoppen met bij de tabelkoppen "Aanpassen" en "Verwijderen". Deze knoppen hebben allemaal een andere functie, namelijk een specifiek postcodebereik aanpassen. Dit is nu niet duidelijk uit het tekstalternatief van deze knoppen, wat respectievelijk "Update werkgebied" bij de knoppen onder "Aanpassen" is, en "Verwijder" bij de knoppen onder "Verwijderen". Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door ervoor te zorgen dat elke knop verwijst naar het betreffende postcodebereik, bijvoorbeeld door middel van aria-describedby.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard) staat onderaan het formulier een selectievak met de tekst "Ik ben ... en ik ben bevoegd om het bankrekeningnummer te wijzigen". De tekst "..." is interactief. Hier zou normaal gesproken een naam moeten staan. De visueel zichtbare tekst van dit element, in dit geval "...", moet onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam. Dit is nu niet het geval, doordat het aria-label deze naam overschrijft. Dit kan opgelost worden door een visueel verborgen tekst toe te voegen, in plaats van een aria-label te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard) staat onderaan het formulier een selectievak met de tekst "Ik ben ... en ik ben bevoegd om het bankrekeningnummer te wijzigen". De tekst "..." is interactief. Dit element heeft een aria-label met de tekst "Show more information". Voor deze Engelstalige tekst is geen taalwisseling aangegeven. Dit kan opgelost worden door het attribuut lang="en" toe te voegen aan het element dat deze tekst bevat. Het is ook een optie om de tekst naar het Nederlands te vertalen. Het gebruik van het aria-label zorgt ook voor andere problemen, zie succescriterium 2.5.3.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/upload?contractnummer=5692819> kan een bestand worden geüpload. Als hier een type bestand wordt geüpload dat niet is toegestaan, verschijnt de melding "Alleen de bestandstypen ".pdf", ".tiff", ".tif", ".jpg", ".jpeg", ".png", ".bmp", ".gif", ".txt", ".rtf", ".doc", ".docx" zijn toegestaan". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Deze instructie staat ook al eerder op de pagina. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het geüploade bestand heeft niet het juiste bestandstype. Alleen de bestandstypen ... zijn toegestaan."

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan in beide tabellen twee invoervelden met de teksten "Datum van" en "tot". Als hier een foutieve waarde wordt ingevoerd, bijvoorbeeld "2023-05-01" of "test", dan verschijnt een rode rand onder dit invoerveld en kleurt de tekst rood. Dit is echter niet voldoende om aan te geven waar de fout zit. De fout moet tekstueel aangeduid worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht>, bij de soortgelijke invoervelden met de teksten "Van" en "Tot".

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan na het activeren van de knop "Bewerken" verschillende invoervelden met bedragen in beeld. Als hierin een fout wordt gemaakt bij het invoeren, bijvoorbeeld door twee keer "." of "," in te voeren, dan verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Dit is ook geen goede foutmelding, hoewel dit niet is afgekeurd, aangezien het icoon het tekstalternatief "foutmelding" heeft en de meldingen in de code aan de betreffende velden zijn gekoppeld. Als iemand vervolgens een ander veld aanklikt of de focus verplaatst, verdwijnt het ingevulde bedrag uit dit invoerveld. Het is niet mogelijk om het bedrag dan weer terug te krijgen. Dit geeft een gebruiker niet voldoende mogelijkheid om de gemaakte fout te corrigeren.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> staat een knop "Werkgebieden toevoegen". Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met daarin twee invoervelden. Als er fouten gemaakt worden in deze invoervelden, verschijnen er meldingen. Als er niets is ingevuld, verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Als er in beide velden een fout zit, is het niet duidelijk welke melding bij welk veld hoort. Er staat bijvoorbeeld

“Dit veld is verplicht”, maar er wordt niet aangegeven om welk veld dit gaat. In de code staat de eerste foutmelding bijvoorbeeld direct onder het tweede invoerveld, dus dat kan verwarrend zijn voor mensen die de invoervelden niet zien.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01> kan er gewisseld worden tussen verschillende stappen. Stappen waar fouten gevonden zijn, krijgen dan een rode kleur. Dit kan bijvoorbeeld zo zijn bij stap 8, als de velden onder “Ondertekening en machtiging” niet zijn ingevuld. Deze selectievakjes hebben dan ook een rode kleur. Er is echter geen tekstuele foutmelding aanwezig in deze situatie en dit moet wel.

#### niveau A

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staat in beide tabellen een selectieveld met daarin onder andere de optie “Alle labels”. Dit element heeft geen label, waardoor het niet voor iedereen duidelijk is wat de bedoeling van dit veld is. Dit geldt vooral ook als bijvoorbeeld de optie “DSW” is geselecteerd.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> bij de selectievelden met de teksten “Alle zorgsoorten” en “Alle jaren” en op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht> bij de selectievelden met de teksten “Alle zorgsoorten” en “Alle statussen”.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staat een veld met daarin de placeholder tekst “Zoek bv. op kenmerk of factuurnr.”. Deze placeholder tekst verdwijnt zodra iemand in dit veld gaat typen. Dit is niet voldoende om te voldoen aan dit succescriterium. Dit probleem kan opgelost worden door hier een los tekstueel label bij te plaatsen. Bij een dergelijk zoekveld mag er ook gebruik gemaakt worden van een icoon, bijvoorbeeld van een loep.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> en <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> staat een knop “Werkgebieden toevoegen”. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met daarin twee invoervelden. Hierin kan een postcode worden ingevuld. Het is echter alleen de bedoeling dat iemand cijfers invoert, en geen volledige postcode. Dit is echter niet van tevoren duidelijk gemaakt, maar wordt pas duidelijk als iemand bijvoorbeeld een volledige postcode invoert. Dit soort beperkingen moeten van tevoren aan de gebruiker worden gecommuniceerd, om ze te helpen fouten te voorkomen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fzorgpartij%2Fcontactgegevens](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fzorgpartij%2Fcontactgegevens) kan een wijziging in een rekeningnummer worden doorgegeven. Er ontbreekt echter een controle, die noodzakelijk is in dit proces, zodat er niet per ongeluk een rekeningnummer met een fout wordt doorgegeven. Dit kan opgelost worden door eerst nog een scherm te laten zien ter controle.

# Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen, wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd, is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> staat in het overzicht van werkgebieden bij sommige elementen een interactief element met de tekst “Toon alle plaatsen”. Dit is tijdens het onderzoek bijvoorbeeld gevonden op pagina 61, bij postcodebereik “6668 t/m 6678”, regio “RANDWIJK t/m OOSTERHOUT GLD”. Van dit element kan de rol niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit komt omdat er een a-element zonder href-attribuut is gebruikt. Hierdoor ziet hulpsoftware het niet als link en heeft het dus geen semantische betekenis.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan een aantal elementen met role="tab". Deze elementen volgen echter niet het verwachte gebruik van elementen met deze rol. Zo zijn deze elementen te bedienen met de tabtoets in plaats van met de pijltoetsen. Ook wordt er een volledig nieuwe pagina geladen zodra één van de tabs wordt geactiveerd, wat ook een onlogische focus volgorde oplevert. Dit probleem kan hier opgelost worden door links te gebruiken in plaats van role="tab".

Op pagina [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard) staat onderaan het formulier een selectievak met de tekst “Ik ben ... en ik ben bevoegd om het bankrekeningnummer te wijzigen”. De tekst “...” is interactief. Er is hier een a-element voor gebruikt. Doordat het a-element geen href-attribuut heeft, kan hulpsoftware echter niet bepalen dat dit een interactief element is. De rol kan dus niet bepaald worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht> staan knoppen waarmee meer informatie over een machtigingsaanvraag getoond kan worden. Op deze knoppen is een aria-expanded-attribuut aanwezig die mee verandert, dat is goed gedaan. Deze knop heeft nu echter het aria-label “uitklappen”, en dit verandert niet als het element is uitgeklaapt. Dat kan mogelijk verwarrend zijn.

Een algemeen advies is om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>.

Controleer alle elementen met een role-attribuut en alle elementen met een of meer aria-attributen op eventuele fouten. Op pagina [https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role\\_definitions](https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions) staat meer informatie over de verschillende rollen en in welke situaties deze gebruikt kunnen worden. Op pagina [https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#state\\_prop\\_def](https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#state_prop_def) staat meer informatie over de verschillende aria-attributen en een uitleg over wat zij doen. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/> staat informatie over hoe deze attributen met JavaScript en CSS gecombineerd kunnen worden om bepaalde complexe doelen te bereiken, zoals een zoekveld dat suggesties laat zien tijdens het invullen of een hoe een knop gemaakt kan worden die uitklapt bij activatie.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/upload?contractnummer=5692819> kan een bestand worden geüpload. Als hier een type bestand wordt geüpload dat niet is toegestaan, verschijnt de melding "Alleen de bestandstypen ".pdf", ".tiff", ".tif", ".jpg", ".jpeg", ".png", ".bmp", ".gif", ".txt", ".rtf", ".doc", ".docx" zijn toegestaan". Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze melding een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht> staan in beide tabellen twee invoervelden met de teksten "Datum van" en "tot". Als hier een foutieve waarde wordt ingevoerd, bijvoorbeeld "2023-05-01" of "test", dan verschijnt een rode rand onder dit invoerveld en kleurt de tekst rood. Dit is echter niet voldoende om aan te geven waar de fout zit. De fout moet tekstueel aangeduid worden. Ook moet hiervan bepaald kunnen worden dat het een statusbericht is, aangezien het informatie geeft over een actie van de gebruiker. Dit kan opgelost worden door de tekstuele melding, die voor succescriterium 3.3.1 moet worden toegevoegd, op te maken als statusbericht, zie de beschrijving hierboven voor hoe dat gedaan kan worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht>, bij de soortgelijke invoervelden met de teksten "Van" en "Tot".

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022> staan na het activeren van de knop "Bewerken" verschillende invoervelden met bedragen in beeld. Als hierin een fout wordt gemaakt bij het invoeren, bijvoorbeeld door twee keer "." of "," in te voeren, dan verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Ook deze melding is niet opgemaakt als statusbericht. Hierdoor krijgt iemand die de pagina ziet mogelijk geen feedback als er een veld niet (goed) is ingevuld. Er is wel `aria-atomic` gebruikt, maar dit attribuut geeft niet aan dat het hier om statusberichten gaat.

Op pagina <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht> kan gezocht

worden in de tabel. Als er een zoekterm wordt ingevoerd en er wordt niets gevonden, verschijnt de melding "Geen werkgebieden gevonden. Pas uw zoektermen aan.". Ook deze melding moet worden opgemaakt als statusbericht, zodat iemand weet dat er iets gebeurt met de ingevulde zoekterm en wat het resultaat daarvan is.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht> en <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht>.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/dashboard>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/declaraties/overzicht>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/overzicht>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contracten/upload?contractnummer=5692819>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/productiemonitor/msz/2022>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/machtigingsaanvragen/overzicht>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/werkgebieden/overzicht>
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/contactgegevens>
- [https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?\\_i=true&returnUrl=%2Fdashboard](https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/zorgpartij/wijzigen-rekeninggegevens?_i=true&returnUrl=%2Fdashboard)
- <https://mijnzorgverlener.testtoekomst.dsw.nl/contractaanvraag?startdatum=2023-01-01&einddatum=2024-01-01>